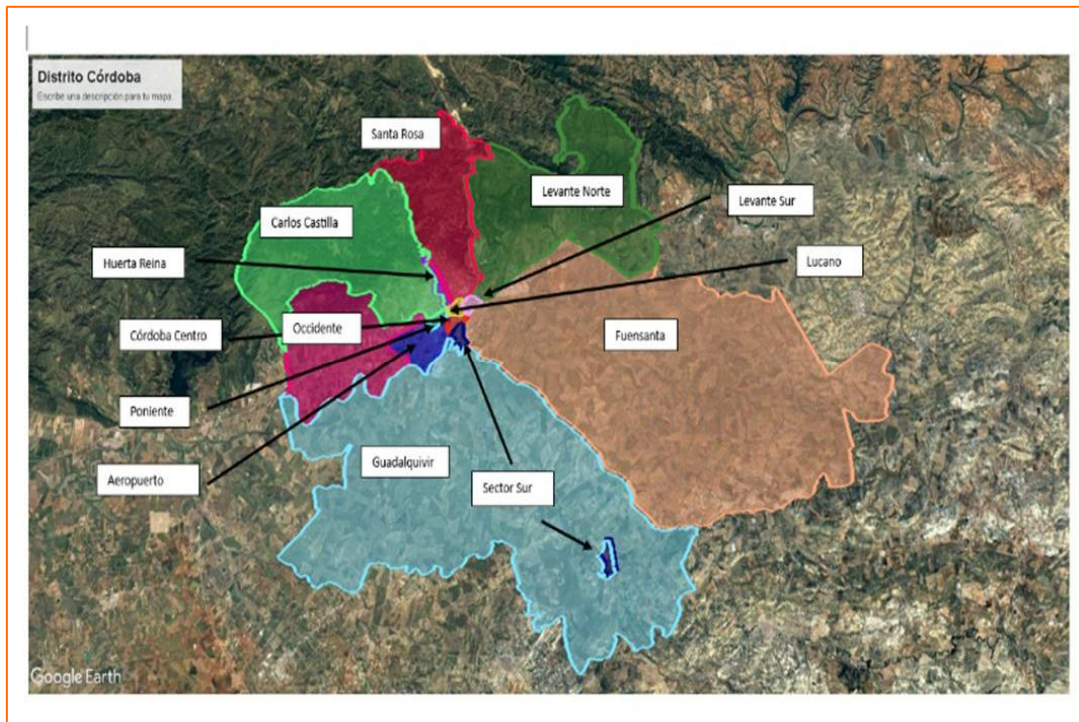


MEMORIA ANUAL a 31 de diciembre de 2023

**UGC LEVANTE SUR**




Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN				
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024	
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL			
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4R4BXTMNDGD7FPTF	PÁGINA	1/25	

FECHA:	REALIZADO:	REVISADO:	APROBADO:
<b>NOMBRE</b>	Inmaculada Olaya Caro	José Ángel Lázaro Mármol	Francisco Javier Fonseca del Pozo
<b>CARGO</b>	Epidemióloga de SSII	Director de Cuidados del DSCG	Gerente del DSCG
<b>FIRMA</b>			
<b>Lugar de Archivo:</b> Q:\CO53-UGC\UGC-LEVANTESUR\DOC-DISTRITO\LS-MEMORIA\2023		<b>Fecha realización:</b> Marzo - Julio de 2024	


**Colaboran en la realización de esta memoria:**

PROFESIONAL	ÁREA DISTRITO SANITARIO
Aguilera López, M <sup>a</sup> Dolores	Enfermería Residencias
Alga Algar, Inmaculada	Enfermería Centros Docentes
Caballero Navas, Pedro	Administrativo UDMAFYC
Cabello Gómez, M <sup>a</sup> Dolores	Gestión económica y Mantenimiento
Camacho Poyato, Aurora	Sistemas Información y Evaluación
González Cabezas, Sonia	Promoción de la Salud
Hidalgo Palacios, Carmen	Sistemas Información y Evaluación
Jiménez García, Celia	Sistemas Información y Evaluación
Juárez Cabrera, Juan Carlos	Técnico de Infraestructuras y Servicios
Ojeda Gutiérrez, Rosario	Promoción de la Salud
Palacio, Nicole	Promoción de la Salud - RELAS
Romero Rodríguez, Esperanza	Médico de Familia de la UDMAFYC
Solis Castro, Mercedes	Gestión económica y Mantenimiento
Directores de las UGC	

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN				
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024	
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL			
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBTMNDGD7FPTF	PÁGINA	2/25	

**INDICE**

<b>I. INFORMACIÓN GENERAL de la UGC</b> .....	<b>4</b>
<b>II. POBLACIÓN</b> .....	<b>5</b>
<b>III. PROFESIONALES</b> .....	<b>7</b>
<b>IV. ORGANIZACIÓN</b> .....	<b>8</b>
<b>V. CIUDADANÍA</b> .....	<b>10</b>
V.1. ACCESIBILIDAD .....	10
V.2. PARTICIPACIÓN .....	11
<b>VI. ACTIVIDAD ASISTENCIAL</b> .....	<b>14</b>
VI.1. CONSULTAS .....	14
VI.2. ACTIVIDADES EN POBLACIONES ESPECÍFICAS .....	16
VI.3. EFICIENCIA CLÍNICA / ACTIVIDAD ASISTENCIAL .....	18
VI.4. EFICIENCIA CLÍNICA / USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO .....	19
<b>VII. INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN</b> .....	<b>20</b>
<b>VIII. PROMOCIÓN DE SALUD</b> .....	<b>21</b>
<b>IX. SALUD PÚBLICA</b> .....	<b>23</b>
<b>X. PUNTOS DEL ACUERDO GESTION CLINICA 2023</b> .....	<b>24</b>

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN				
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024	
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL			
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBTMNDGD7FPTF	PÁGINA	3/25	

## I. INFORMACIÓN GENERAL de la UGC

### CARGOS INTERMEDIOS:

<b>Dirección UGC</b>	Juan José Giménez Ruíz
<b>Coordinación Cuidados</b>	Gloria Navarro Luque
<b>Jefatura de Grupo</b>	Josefa Carmona Priego


### ESTRUCTURA FÍSICA:

La UGC está integrada por:

- CAP Levante Sur
- CAP Cerro Muriano

### Centro de Salud cabecera: CAP Levante Sur:

<b>Centro tipo</b>	Módulo II-Centro de Salud, con Odontología
<b>Dirección</b>	
<b>La apertura se realiza en</b>	
<b>Constitución en UGC</b>	2.005
<b>Acreditación (Nivel y año)</b>	Avanzado, 2010.
<b>Fue reformado</b>	
<b>Superficie</b>	
<b>Importe total obras efectuadas últimos 5 años</b>	53.318,44 €
<b>Estado del inmueble</b>	El edificio que ocupa el Centro de Salud de Levante Sur es un edificio histórico reformado, su estado es bueno, pero sería recomendable un cambio integral del sistema de climatización. El estado del CAP de Cerro Muriano es bueno.
<b>Descripción de las mejoras realizadas en el inmueble</b>	En el CAP de Levante Sur se han sustituido las mangueras de PCI y los canalones de los patios interiores, se han eliminado los separadores de salas de espera. Sustitución de 5 unidades de climatización. Se implanta TurnoSAS.  En el CAP de Cerro Muriano no se han realizado actuaciones reseñables

FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024	
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL			
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBXTMNDGD7FPTF	PÁGINA	4/25	

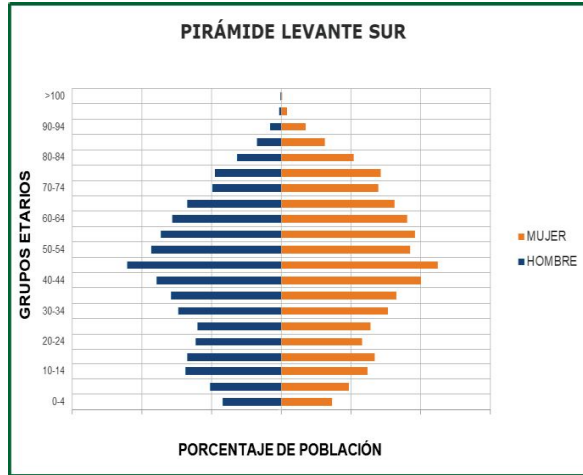
## II. POBLACIÓN

Población atendida	UGC LEVANTE SUR	Población UGC	Ratio UGC	Población Distrito	Ratio Distrito
	TIS MF (pob >14)	30.696	1.352	276.133	1.369
	TAEs MF	47.085	2.085	410.135	2.038
	TIS PED (pob ≤ 13)	2.839	935	37.327	830
	TAES PED	5.614	1.415	57.200	1.282
	TIS EF (total pob)	33.535	1.561	313.460	1.271
	TAES EF	52.699	2.397	467.335	1.900
	Fuente: BDU 31/12/2023				

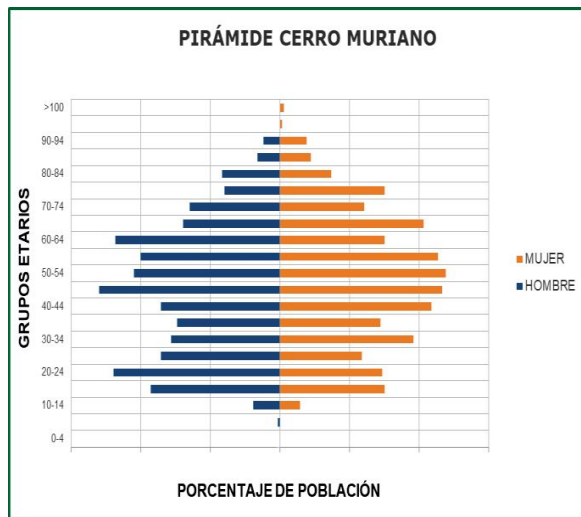
  

Población atendida	UGC LEVANTE SUR	LEVANTE SUR		CERRO MURIANO	
		Pobl	Ratio	Pobl	Ratio
	TIS MF (pob >14)	29.006	1.342	1.690	1.690
	TAEs MF	44.590	2.074	2.495	2.495
	TIS PED (pob ≤ 13)	2.836	935	--	--
	TAES PED	5.614	1.415	--	--
	TIS EF (total pob)	31.841	1.555	1.693	1.693
	TAES EF	50.204	2.391	2.495	2.495

Pirámides



GRUPO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
0-4	545	477	1.022
5-9	667	633	1.300
10-14	899	807	1.706
15-19	881	880	1.761
20-24	800	761	1.561
25-29	785	840	1.625
30-34	963	1.004	1.967
35-39	1.032	1.082	2.114
40-44	1.169	1.309	2.478
45-49	1.443	1.468	2.911
50-54	1.216	1.211	2.427
55-59	1.125	1.253	2.378
60-64	1.019	1.182	2.201
65-69	878	1.065	1.943
70-74	645	909	1.554
75-79	620	931	1.551
80-84	413	681	1.094
85-89	229	411	640
90-94	102	229	331
95-99	20	56	76
100 y mas	4	10	14
<b>TOTAL</b>	<b>15.455</b>	<b>17.199</b>	<b>32.654</b>



GRUPO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
0-4	0	0	0
5-9	1	0	1
10-14	13	10	23
15-19	63	51	114
20-24	81	50	131
25-29	58	40	98
30-34	53	65	118
35-39	50	49	99
40-44	58	74	132
45-49	88	79	167
50-54	71	81	152
55-59	68	77	145
60-64	80	51	131
65-69	47	70	117
70-74	44	41	85
75-79	27	51	78
80-84	28	25	53
85-89	11	15	26
90-94	8	13	21
95-99	0	1	1
100 y mas	0	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>849</b>	<b>845</b>	<b>1.694</b>


Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL		
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBXTMNDGD7FPTF	PÁGINA	6/25




### III.PROFESIONALES

	Categoría Profesional		UGC
	<b>Plantilla actual</b>	Auxiliares Administrativos	
Auxiliares Enfermería / TCAEs			4
Auxiliares Recepción (Ayuntamiento)			--
Celadores Conductores			2
Enfermería de Familia			20
Enfermería de Familia D. de Apoyo			--
Enfermería Pediátrica			2
Enfermería Gestión de Casos			1
Enfermería Centros Educativos			1
Enfermería de Residencias			1
Matrona			1
Medicina de Familia			22
Medicina de Familia D. de Apoyo			--
Odontología			2
Pediatría			4
T.E.R.			--
Trabajo social			1
Fisioterapeuta			--
<b>Total UGC</b>			<b>69</b>
<b>Incremento</b>	<b>Incremento de plantilla en los 4 últimos años:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 enfermeras (2 pediátricas, 1 de residencias, 1 centros educativos y 2 de familia)</li> <li>• 2 médicos de Familia</li> </ul>		

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN				
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024	
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL			
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBTMNDGD7FPTF	PÁGINA	7/25	

## IV. ORGANIZACIÓN

<b>Horarios</b>	<p>Levante Sur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lunes a jueves de 08.00 a 20.00 horas</li> <li>• Viernes de 08.00 a 15.00 horas</li> <li>• Sábado de 09.00 a 15.00 horas (MF y EF)</li> <li>• Julio a 15 septiembre de 08.00 a 15.00 horas</li> <li>• Todos los profesionales ofertan una tarde a la semana.</li> </ul> <p>Cerro Muriano</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lunes a viernes de 08.00 a 15.00 horas</li> </ul>																		
<b>Urgencias /equipos</b>	No dispone de PAC																		
<b>Cronas</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CAP_nombre</th> <th>Km a HURS</th> <th>crona en minutos a HURS</th> <th>PAC referencia</th> <th>Km a PAC</th> <th>Crona en minutos a PAC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Levante Sur</td> <td>10,2</td> <td>15</td> <td>UCCU Carlos Castilla</td> <td>3,8</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Cerro Muriano</td> <td>24,4</td> <td>22</td> <td>UCCU Carlos Castilla</td> <td>19,7</td> <td>26</td> </tr> </tbody> </table>	CAP_nombre	Km a HURS	crona en minutos a HURS	PAC referencia	Km a PAC	Crona en minutos a PAC	Levante Sur	10,2	15	UCCU Carlos Castilla	3,8	15	Cerro Muriano	24,4	22	UCCU Carlos Castilla	19,7	26
CAP_nombre	Km a HURS	crona en minutos a HURS	PAC referencia	Km a PAC	Crona en minutos a PAC														
Levante Sur	10,2	15	UCCU Carlos Castilla	3,8	15														
Cerro Muriano	24,4	22	UCCU Carlos Castilla	19,7	26														
<b>Convenio Ayuntamiento</b>	No existe Convenio de Colaboración en Córdoba capital																		

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN				
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024	
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL			
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBTMNDGD7FPTF	PÁGINA	8/25	




Incremento de servicios en los últimos 5 años

**Servicios nuevos comunes a todas las UGCs:**

- Atención a polimedicados, desde 2019
- Cribado EPOC mediante espirometría, en 2019
- Atención a pacientes con COVID y seguimiento de ellos y sus contactos. Vacunación desde 2020
- Equipo de Atención a la mujer, desde 2020
- Nuevas vacunas sistemáticas:
  - Meningococo ACWY, desde 2020
  - Meningococo B, desde 2021
  - Vacunación VPH en varones, a partir de 2023
  - Virus VRS – Niservimab, a partir de 2023
  - Herpes Zoster, a partir de 2023
- Consulta de Acogida por Enfermería, desde 2021
- Enfermería Pediátrica, desde 2022
- Enfermería escolar desde 2022
- Enfermería de residencia, desde 2022
- Telemedicina, desde 2020
- Consultas telefónicas, desde 2020
- Difusión de actividades mediante RR.SS., desde 2020
- Detección rápida de Ag EBHGA, desde 2021
- Agendas de gestión administrativa, desde 2021
- Sistemas Flash para pacientes diabéticos, desde 2022
- Seguimiento de heridas crónicas, desde 2022
- Conciliación de la medicación en RR.MM.
- Protocolo de deshabitación a pacientes con fentanilo de acción rápida
- Programa BenzoStop
- Seguimiento “No acuden”, desde 2022

**Servicios específicos de la UGC:**

- Dotación de un ecógrafo nuevo en 2023


Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN				
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024	
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL			
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBXTMNDGD7FPTF	PÁGINA	9/25	

V.CIUDADANÍA


V.1. ACCESIBILIDAD								
Demora MF		UGC	Distrito Córdoba	Distrito Guadalquivir				
	media días demora demanda clínica	0,8	1,02	1,13				
	media días demora consulta telefónica	1,6	1,39	1,36				
Consulta Acogida		Derivadas a medicina de familia		Resueltas en enfermería				
		Total consultas	% sobre total	Total consultas	% sobre total			
	UGC	5.571	42,69	7.478	57,31			
	Distrito Córdoba	33.416	39,32	51.563	60,68			
Citas perdidas	MF	Consultas demanda clínica			Consultas telefónicas			
		Total consultas	Total No acuden	% No acuden	Total consultas	Total No acuden	% No acuden	
		UGC	90.800	7.589	8,36	55.441	2.147	3,88
		Distrito Córdoba	736.273	71.466	9,71	493.555	22.665	4,59
	Pediatría	Consultas demanda clínica			Consultas telefónicas			
		Total consultas	Total No acuden	% No acuden	Total consultas	Total No acuden	% No acuden	
		UGC	12.711	2.307	18,15	3.485	195	5,60
		Distrito Córdoba	128.102	17.472	13,64	59.366	2411	4,06




<b>V.2. PARTICIPACIÓN</b>	
<b>Asociaciones</b>	<p><b>Asociaciones Sociales y Salud de Levante Sur:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación Vecinos Barrio San Agustín</li> <li>• Asociación Vecinos San Cayetano</li> <li>• Asociación Vecinos Unión De Levante</li> <li>• Asociación. De Mayores Hernán Cortés</li> <li>• Asociación PROMOVE</li> <li>• Asociación Nacional Familias Con Necesidades "ANFAN"</li> <li>• Asociación Cordobesa Para La Integración de Niñas y Niños Borderline "ACOPINB"</li> <li>• Asociación ALMAMAR</li> <li>• Plataforma Cordobesa Contra La Violencia De género</li> <li>• Asociación. De Mujeres El Trébol</li> <li>• Asociación. De Mujeres La Jara</li> <li>• Asociación. De Mujeres Una Realidad</li> <li>• Asociación Coordinadora Colectivos Sociales Córdoba Solidaria</li> <li>• Asociación. Cordobesa De Jugadores De Azar En Rehabilitación (ACOJER)</li> <li>• Asociación. Cordobesa De Polio, Postpolio Y Sus Efectos Tardíos</li> <li>• Asociación. DIVERXIA</li> <li>• Asociación. El Despertar De Fátima</li> <li>• Asociación. Integradora De Discapacitados - ASINDI</li> <li>• Asociación. Nubia Apoyo Familiar</li> <li>• Asociación. Peniel De Rehabilitación Y Formación Social APERFOSA</li> <li>• Asociación. Solidaria Carlos III</li> <li>• Fundación Anna O</li> <li>• Plataforma Carril Bici De Córdoba</li> <li>• Plataforma Córdoba Por La Salud</li> </ul>
	<p><b>Asociaciones Sociales y Salud de Cerro Muriano</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación De Mujeres Los Pinares De Cerro Muriano (Córdoba)</li> <li>• Asociación Benéfica Nido De Esperanza</li> </ul>
	<p><b>Asociaciones Salud Córdoba</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación Cordobesa De Enfermos Afectados De Espondilitis 'ACEADE'</li> <li>• Asociación Cordobesa De Fibromialgia y Síndrome De Fatiga Crónica 'ACOFI Y SFC'</li> <li>• Asociación Cordobesa De Pacientes Anticoagulados (ACPA)</li> <li>• Asociación De Personas Discapacitadas Cordobesas "APDICOR"</li> <li>• Asociación Cordobesa De La Enfermedad Inflamatoria Intestinal 'ACEII'</li> <li>• Asociación Cordobesa De Parálisis Cerebral Y Otras Afecciones Similares "ASPACYS"</li> <li>• Asociación Síndrome De Down De Córdoba</li> <li>• Federación Provincial De Asociaciones De Personas Con Discapacidad Física Y Orgánica De Córdoba</li> <li>• Asociación Sembrando Esperanza Desde Córdoba</li> <li>• Federación De Asociaciones De Celíacos De Andalucía</li> <li>• Asociación De Allegados Y Personas Con Enfermedad Mental De Córdoba "ASAENEC"</li> <li>• Asociación De Padres De Autistas De Córdoba Y Otros Trastornos Generalizados Del Desarrollo, Autismo Córdoba</li> <li>• Asociación Enfermedades Neuromusculares (ASENCO)</li> <li>• Asociación de Apoyo A Convivencia Con Lupus ACOLU</li> <li>• Asociación Española Padres Y Madres Apoyo A Investigación Distrofias Musculares Y Enfermedades Raras IRED</li> <li>• Asociación Andaluza De Trasplantados De Pulmón "A PLENO PULMÓN"</li> <li>• Asociación Lucha Contra Enfermedades Del Riñón. ALCER</li> <li>• Asociación Espina Bífida</li> </ul>

<p>Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN</p>				
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024	
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL			
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4R4BXTMNDGD7FPTF	PÁGINA	11/25	

	<p><b>Asociaciones Sociales Córdoba</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación No Gubernamental AMBESSA</li> <li>• Plataforma Del Voluntariado De Córdoba</li> <li>• Federación De Educación Con Necesidades Especiales</li> <li>• Asociación Andaluza Para La Mediación Y Pacificación De Conflictos</li> <li>• Asociación Ayuda Al Menor (AYUMEN)</li> <li>• Asociación Cordobesa De Inicio Rehabilitación Del Alcoholismo Y Drogodependencias ACIRAD</li> <li>• Asociación Provincial Personas Sordas De Córdoba</li> <li>• Aso. Proyecto Don Bosco</li> <li>• Asociación Córdoba ACOGE</li> <li>• Asociación Familiares Y Amigos De Toxicómanos ARIADNA</li> <li>• Colectivo Andaluz Jóvenes Gays Y Lesbianas "ENTIENDES"</li> <li>• Club De Senderismo "LLEGA COMO PUEDAS"</li> <li>• Cruz Roja Española Asamblea Provincial</li> <li>• Asociación Proinmigrantes APIC</li> <li>• Asociación Padres Niños Diabéticos "APADI"</li> <li>• Asociación "CONVHIDA"</li> </ul>																														
Satisfacción de usuarios	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>UGC</th> <th>Distrito Córdoba</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Grado total de satisfacción</b></td> <td><b>83,87</b></td> <td><b>84.71</b></td> </tr> <tr> <td>Grado satisfacción bloque 1 (limpieza / comodidad)</td> <td>81,45</td> <td>79.27</td> </tr> <tr> <td>Grado satisfacción bloque 2 (identificación / trato / confidencialidad)</td> <td>91,13</td> <td>85.40</td> </tr> <tr> <td>Grado satisfacción bloque 3 (valoración MF)</td> <td>89,52</td> <td>70.94</td> </tr> <tr> <td>Grado satisfacción bloque 4 (valoración EF)</td> <td>92,74</td> <td>82.93</td> </tr> <tr> <td>Grado satisfacción bloque 5 (atención no presencial)</td> <td>81,45</td> <td>72.28</td> </tr> <tr> <td>Grado satisfacción bloque 6 (cartelería)</td> <td>82,26</td> <td>79.84</td> </tr> <tr> <td>Grado satisfacción bloque 7 (demora)</td> <td>67,74</td> <td>59.16</td> </tr> <tr> <td>Grado satisfacción bloque 8 (personal administrativo)</td> <td>83,87</td> <td>83.16</td> </tr> </tbody> </table>		UGC	Distrito Córdoba	<b>Grado total de satisfacción</b>	<b>83,87</b>	<b>84.71</b>	Grado satisfacción bloque 1 (limpieza / comodidad)	81,45	79.27	Grado satisfacción bloque 2 (identificación / trato / confidencialidad)	91,13	85.40	Grado satisfacción bloque 3 (valoración MF)	89,52	70.94	Grado satisfacción bloque 4 (valoración EF)	92,74	82.93	Grado satisfacción bloque 5 (atención no presencial)	81,45	72.28	Grado satisfacción bloque 6 (cartelería)	82,26	79.84	Grado satisfacción bloque 7 (demora)	67,74	59.16	Grado satisfacción bloque 8 (personal administrativo)	83,87	83.16
	UGC	Distrito Córdoba																													
<b>Grado total de satisfacción</b>	<b>83,87</b>	<b>84.71</b>																													
Grado satisfacción bloque 1 (limpieza / comodidad)	81,45	79.27																													
Grado satisfacción bloque 2 (identificación / trato / confidencialidad)	91,13	85.40																													
Grado satisfacción bloque 3 (valoración MF)	89,52	70.94																													
Grado satisfacción bloque 4 (valoración EF)	92,74	82.93																													
Grado satisfacción bloque 5 (atención no presencial)	81,45	72.28																													
Grado satisfacción bloque 6 (cartelería)	82,26	79.84																													
Grado satisfacción bloque 7 (demora)	67,74	59.16																													
Grado satisfacción bloque 8 (personal administrativo)	83,87	83.16																													

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN				
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024	
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL			
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBXTMNDGD7FPTF	PÁGINA	12/25	

<b>De que se quejan los usuarios</b>		<b>UGC</b>	<b>Distrito Córdoba</b>	
	<b>Nº total de reclamaciones</b>	<b>52</b>	<b>722</b>	
	Nº reclamaciones presentadas / 1.000 TIS	1,51	2,30	
	Nº reclamaciones presentadas relacionadas con citas / 10.000 TIS	4,36	5,07	
	Nº reclamaciones presentadas relacionadas con trato / 10.000 TIS	0,87	1,69	
	Tiempo medio de respuesta a la ciudadanía	0,9	6,94	
	<b>Motivos más frecuentes</b>			
	1.- Asistencia sanitaria prestada			
	2.- Comunicación profesional-usuario/a			
	3.- Accesibilidad asistencial			
4.- Normas del centro				

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN					
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO		FECHA		25/07/2024
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL				
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBTMNDGD7FPTF		PÁGINA		13/25

**VI. ACTIVIDAD ASISTENCIAL**


<b>VI.1. CONSULTAS</b>						
<b>Actividad asistencial global</b>	<b>ACTIVIDAD ASISTENCIAL GLOBAL UGC LEVANTE SUR 2023</b>					
	<b>CATEGORÍA PROFESIONAL</b>	<b>centro</b>	<b>domicilio</b>	<b>Total</b>	<b>media/día centro</b>	<b>media/día domicilio</b>
	Medicina de Familia	152.781	2.697	<b>155.478</b>	623,60	11,01
	Enfermería de Familia	108.962	14.962	<b>123.924</b>	444,74	61,07
	Pediatría	17.474	4	<b>17.478</b>	71,32	0,02
	Enfermería Gestión de Casos	3.086	463	<b>3.549</b>	12,60	1,89
	Matrona	1.443	0	<b>1.443</b>	5,89	0,00
	Trabajo Social	806	64	<b>870</b>	3,29	0,26
	Odontología	5.863	0	<b>5.863</b>	23,93	0,00
	Personal administrativo	1.478	0	<b>1.478</b>	6,03	0,00
	<b>TOTAL</b>	<b>291.893</b>	<b>18.190</b>	<b>310.083</b>	<b>1.191,40</b>	<b>74,24</b>
	<b>ACTIVIDAD ASISTENCIAL GLOBAL CAP LEVANTE SUR 2023</b>					
	<b>CATEGORÍA PROFESIONAL</b>	<b>centro</b>	<b>domicilio</b>	<b>Total</b>	<b>media/día centro</b>	<b>media/día domicilio</b>
	Medicina de Familia	138.237	2.299	<b>140.536</b>	564,23	9,38
	Enfermería de Familia	103.407	14.573	<b>117.980</b>	422,07	59,48
	Pediatría	17.474	4	<b>17.478</b>	71,32	0,02
	Enfermería Gestión de Casos	3.086	463	<b>3.549</b>	12,60	1,89
	Matrona	1.443	0	<b>1.443</b>	5,89	0,00
	Trabajo Social	806	64	<b>870</b>	3,29	0,26
	Odontología	5.863	0	<b>5.863</b>	23,93	0,00
	Personal administrativo	1.478	0	<b>1.478</b>	6,03	0,00
	<b>TOTAL</b>	<b>271.794</b>	<b>17.403</b>	<b>289.197</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>ACTIVIDAD ASISTENCIAL GLOBAL CAP CERRO MURIANO 2023</b>					
	<b>CATEGORÍA PROFESIONAL</b>	<b>centro</b>	<b>domicilio</b>	<b>Total</b>	<b>media/día centro</b>	<b>media/día domicilio</b>
	Medicina de Familia	14.544	398	<b>14.942</b>	59,36	1,62
	Enfermería de Familia	5.555	389	<b>5.944</b>	22,67	1,59
	Pediatría	-	-	<b>0</b>	-	-
	Enfermería Gestión de Casos	-	-	<b>0</b>	-	-
Matrona	-	-	<b>0</b>	-	-	
Trabajo Social	-	-	<b>0</b>	-	-	
Odontología	-	-	<b>0</b>	-	-	
Personal administrativo	NO DISPONE	NO DISPONE	<b>0</b>	-	-	
<b>TOTAL</b>	<b>20.099</b>	<b>787</b>	<b>20.886</b>	<b>82,04</b>	<b>3,21</b>	

FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL		
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBTMNDGD7FPTF	PÁGINA	14/25



	Presión asistencial media / profesional	Medicina Familia	Enfermería Familia	Pediatría
<b>UGC LEVANTE SUR</b>	en centro	46,91	20,29	21,98
	en domicilio	1,08	2,10	0,01
<b>CAP LEVANTE SUR</b>	en centro	35,30	18,67	21,98
	en domicilio	0,59	2,65	0,01
<b>CAP CERRO MURIANO</b>	en centro	58,51	21,90	—
	en domicilio	1,57	1,54	—
<b>DISTRITO CÓRDOBA</b>	en centro	30,61	16,70	21,33
	en domicilio	1,06	2,54	0,00

ACTIVIDAD ASISTENCIAL URGENCIAS UGC LEVANTE SUR 2023					
PAC	centro	domicilio	Total	media urgencias / día / centro	media urgencias / día / domicilio
No dispone de PAC			0	0,00	0,00
			0	0,00	0,00
			0	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN					
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO		FECHA		25/07/2024
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL				
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBTMNDGD7FPTF		PÁGINA		15/25

## VI.2. ACTIVIDADES EN POBLACIONES ESPECÍFICAS

### CURSO ESCOLAR 2022 / 2023

Centros Escolares en la UGC	Número
Escuelas infantiles (CEI / EI)	17
CEIP	5
CDP	5
IES	1
Otros (educación especial, otros)	1
<b>Total centros docentes</b>	<b>29</b>

### PROMOCION DE SALUD

#### Programa Creciendo en Salud 0-3 años

<b>Nº centros adscritos</b>	<b>0</b>	
<b>Nº talleres realizados</b>	<b>1</b>	
Línea Temática	Nº Talleres	Nº Asistentes
Bienestar Emocional		
Alimentación Saludable		
Actividad física y psicomotricidad		
Autonomía personal	1	24


#### Programa Creciendo en Salud 3-12 años

<b>Nº centros adscritos</b>	<b>9</b>	
<b>Nº talleres realizados</b>	<b>124</b>	
Línea Temática	Nº Talleres	Nº Asistentes
Educación Emocional	7	140
Estilos de vida saludable	33	1207
Autocuidado y accidentalidad	76	2373
Uso positivo de las TICs		
Prevención consumo sustancias adictivas	8	197

#### Programa Forma Joven

<b>Nº centros adscritos</b>	<b>3</b>
<b>Nº talleres realizados</b>	<b>24</b>
<b>Nº Asesorías</b>	<b>51</b>


Enfermería Centros Educativos

FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024	
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL			
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBTMNDGD7FPTF	PÁGINA	16/25	




<b>Enfermería Centros Educativos</b>	<b>Línea Temática</b>			<b>Nº Talleres</b>	<b>Nº Asistentes</b>	
	Educación Emocional					
	Estilos de vida saludable			7	189	
	Sexualidad y relaciones igualitarias			8	235	
	Uso positivo de las TICs					
	Prevención consumo sustancias adictivas			9	258	
	<b>GESTIÓN DE CASOS</b>					
	<b>En alumnos con problemas cónicos</b>				<b>No disponible</b>	
	<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>					
	<b>Tipo Actividad</b>			<b>Nº Talleres</b>	<b>Nº Asistentes</b>	
Actuaciones de coordinación y colaboración en el Equipo de Promoción de la Salud			114	534		
Asesoramiento profesorado, personal no docente y/o familias			20	113		
Actividades de difusión y sensibilización (Presencial / Virtual)			19	1854		
Talleres RCP/SVB			13	448		

<b>EGC de Residencias</b>	<b>INFORMACION GENERAL</b>					
	<b>Residencias Mayores</b>		<b>Residencias Discapacidad</b>		<b>Residencias Enfermedad Mental</b>	
	<b>Nº Residencias</b>	<b>Total Residentes</b>	<b>Nº Residencias</b>	<b>Total Residentes</b>	<b>Nº Residencias</b>	<b>Total Residentes</b>
	1	34	1	53	0	0
	<b>ATENCIÓN A RESIDENCIAS DE MAYORES</b>					
	<b>% Residentes con VIE</b>	<b>% Residentes CCP</b>	<b>% Residentes vacunados gripe</b>	<b>% Residentes vacunados COVID</b>	<b>% Residentes vacunados neumococo</b>	
	97%	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	
	<b>PROMOCION / PREVENCIÓN</b>					
		<b>Nº sesiones</b>	<b>Nº residencias</b>	<b>población objetivo (trabajadores / residentes)</b>		
	<b>Higiene Manos</b>	0	0			
<b>Ola de Calor</b>	1	1	T			
<b>Otras</b>	1	1	T	PREVENCIÓN LRD		


Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN					
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO		FECHA		25/07/2024
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL				
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBTMNDGD7FPTF		PÁGINA	17/25	

<b>VI.3. EFICIENCIA CLÍNICA / ACTIVIDAD ASISTENCIAL</b>				
<b>Vacunación</b>	<b>COBERTURAS VACUNALES</b>		<b>UGC</b>	<b>Distrito Córdoba</b>
	<b>Vacunación infantil</b>			
	% Captación	98,08	99,59	
	% Primovacunación	98,08	98,54	
	% 1ª Tv	99,03	99,16	
	% Vacunación Completa	97,57	97,71	
	% 2ª Tv	98,63	97,96	
	% Meningococo B 2 dosis	98,57	99,17	
	% VRS < 6 meses	91,67	95,36	
	% VRS nacidos 01/10/2023 – 31/03/2024	92,00	92,39	
	% VRS < 1 año prematuros	100	94,29	
	<b>Vacunación en adolescentes</b>			
	% DTPa 6 años	96,17	93,76	100
	% VPH	96,26	94,29	
	% DT 14 años	88,32	85,50	
	% Meningococo ACYW	96,26	94,04	
	<b>Vacunación en adultos</b>			
	% Gripe ≥ 60 años	62,44	61,65	
	% Neumococo 60 – 71 años	65,73	66,06	
<b>Cribados</b>	<b>CRIBADOS</b>		<b>UGC</b>	<b>Distrito Córdoba</b>
	<b>Cáncer de Cérvix</b>			
	% mujeres con citologías realizadas	26,71	31,78	
	<b>Cáncer de Mama</b>			
	% mujeres con mamografías screening	81,79	76,56	
	<b>Cáncer Colo - rectal</b>			
	% invitación	61,39	60,39	
	% test positivos	5,49	5,26	
	% colonoscopias realizadas	39,34	52,29	
<b>Retinopatía diabética</b>				
% de retinografías realizadas	51,21	54,42		

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN				
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024	
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL			
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBXTMNDGD7FPTF	PÁGINA	18/25	


<b>Enfermedades más prevalentes</b>	<b>ENFERMEDADES MÁS PREVALENTES</b>		
	<b>Prevalencia por 10.000 personas-año</b>	<b>UGC</b>	<b>Distrito Córdoba</b>
	Hipertensión	2.544,72	2.684,06
	Dislipemia	2.516,31	2.413,54
	Artrosis, espondilosis	1.995,90	1.978,53
	Trastorno de ansiedad	1.120,89	1.189,24
	Asma	1.040,90	1.247,46
	Diabetes	985,97	958,2
	<b>CRÓNICOS Y OTROS INDICADORES</b>		
	% Crónicos complejos priorizados con PAP	47,55	51,35
	% Crónicos complejos priorizados con PAP y Seguimiento Proactivo	88,89	90,19
	% Inmovilizados con valoración de riesgo de UPP	87,09	92,98
	% ≥ 65 a con valoración fragilidad funcional o cognitiva	47,85	56,19
	% de DM con Hb glicada controlada	61,03	60,31
% de EPOC fumadores con intervención antitabáquica	61,81	57,47	

<b>VI.4. EFICIENCIA CLÍNICA / USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO</b>				
<b>Medicamento</b>	<b>USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO</b>			
	<b>INDICADOR</b>	<b>Estándar óptimo</b>	<b>Indicador UGC</b>	<b>Indicador DS Córdoba</b>
	Tasa PVP_TAFE	214,15	210,96	210,81
	% Biosimilares	70,00	76,68	70,01
	% Reducción polimedicados	11,25	11,55	11,59
	Tasa Presión antibiótica	10,88	11,56	11,67
	∑ Ind. Sint. Calidad prescripción	80,00	69,25	37,38
	% DDD Omeprazol / Total IBP	87,00	79,31	77,39
	% Reducción SYSADOAS	75,00	80,95	78,80
	% UD Simvastatina	80,00	66,96	65,56
	% DDD ISRS / Total antidepresivos	73,00	66,75	66,52
	% Citalopram, Fluoxetina, Sertralina / Total ISRS	74,00	59,64	61,01
	% Reducción combinaciones antidepresivos	75,00	5,88	6,78
	% Pacientes ≥ 75 años con simvastatina	16,00	29,44	27,58
	% Reducción tasa de BZD	-2,00	-3,43	-5,48

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN				
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024	
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL			
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBXTMNDGD7FPTF	PÁGINA	19/25	


## VII. INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN

<b>Centro Docente</b>	<b>DOCENCIA</b>			
	<b>CENTRO DOCENTE</b>	<b>SI / NO</b>	<b>Nº Tutores</b>	<b>Nº Residentes</b>
	MEDICINA DE FAMILIA	SI	1	2
	ENFERMERÍA DE FAMILIA	SI	0	0
<b>Publicaciones e investigación</b>	<b>INVESTIGACIÓN</b>			
	Nº comunicaciones	5		
	Nº publicaciones	--		
	Nº proyectos investigación	2		
	Nº otros proyectos investigación financiados	0		
	<b>Proyectos Investigación financiados</b>			
	<b>Título</b>	<b>IP (si miembro de la UGC)</b>	<b>año financiación</b>	<b>Premios obtenidos</b>
	Ninguno			
<b>Sesiones clínicas</b>	<b>FORMACIÓN</b>			
	<b>Nº sesiones clínicas en Uso Racional Medicamento</b>			
	<b>Nº sesiones clínicas en otras áreas temáticas</b>			
	<b>Áreas temáticas tratadas</b>			
	1.			
	2.			
3.				
4.				
5.				


Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN					
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO		FECHA		25/07/2024
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL				
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBTMNDGD7FPTF		PÁGINA		20/25

## VIII.PROMOCIÓN DE SALUD

Actividades con la Comunidad	Nombre Actividad	Área temática	Población Diana	Fecha	Nº Participantes
	Taller Autocuidados En La HTA	Prevención (cáncer, ictus uso racional medicamentos...)	Personas mayores	18/01/2023	
	Taller Prevención De Caídas	Prevención (cáncer, ictus, uso racional medicamentos...)	Personas mayores	15/02/2023	
	Jornadas De Higiene Del Sueño	Sueño saludable	Personas mayores, población general	marzo	22
	Taller Seguridad En La Medicación	Prevención (cáncer, ictus, uso racional medicamentos...)	Personas mayores	15/03/2023	
	Taller Entrenamiento De La Memoria	otros	Personas mayores	26/04/2023	
	Sesión Higiene De Manos	Prevención (cáncer, ictus, uso racional medicamentos...)	Personas mayores	4/05/2023	
	Mesa Informativa Sobre Importancia Higiene De Manos	Prevención (cáncer, ictus, uso racional medicamentos...)	Población general	5/05/2023	
	Mesa Informativa Sobre El Dia Mundial Sin Tabaco	Vida sin humo	Población general	31/05/2023	
	Taller Efectos Altas Temperaturas	Prevención (cáncer, ictus, uso racional medicamentos...)		7/06/2023	
	Taller Dieta Mediterránea Y Fomento Actividad Física	Actividad física, alimentación saludable	Infancia	7/09/2023	
	Taller RCP Centros Educativos	RCP	Infancia	17/10/2023	
	Taller RCP Centros Educativos	RCP	adolescencia	19/10/2023	
	Exposición Trabajos Sobre Diabetes	Otros	Infancia	15/11/2023	
	25 N Dia Internacional Para La Eliminación De La Violencia Contra Las Mujeres	Salud y Género	Población general	24/11/2023	
II Yincana Día mundial Por Las Personas Sin Hogar	Otros	Población adulta	28/11/2023		

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN				
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024	
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL			
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBTMNDGD7FPTF	PÁGINA	21/25	

<b>GRUSES</b>	<b>GRUSE</b>					
	<b>Nº talleres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>% asistencia</b>	<b>Media citas / paciente</b>	
	0	0	0	100	1	
<b>Publicaciones en RR.SS.</b>	<b>Temática</b>		<b>Red social</b>	<b>Fecha publicación</b>		
	A Enfermera Gestora De Casos Victoria Navas Y La Trabajadora Social Anahí Roja Imparten Un Taller Sobre Prevención De Caídas A Usuarios/As Que Asisten A Realizar Actividades En La Plataforma De Mayores De Lepanto - Córdoba.		FACEBOOK	16/02/22		
	Envejecimiento Activo Y Saludable		FACEBOOK	25/03/23		
	Primeros Auxilios. Fundación Prelibertad		FACEBOOK	20/04/23		
	Difusión Plan Humanización		FACEBOOK	23/06/23		
	Plan De Altas Temperaturas		FACEBOOK	27/06/23		
	Taller Primeros Auxilios		FACEBOOK	15/07/23		
	Piobin Taller Alimentación Saludable Y Ejercicio Físico		FACEBOOK	14/09/23		
	Actividad Prevención Día Mundial Diabetes		FACEBOOK	17/01/23		
	Taller Sistema Flash-Alimentación Saludable Infantil. Día Mundial Diabetes		FACEBOOK	17/11/23		
<b>RELAS</b>	<b>RELAS</b>					
	<b>Municipio</b>	<b>Fecha inicio</b>	<b>Nº reuniones G. Motor</b>	<b>Dispone de PLS (Si/No)</b>	<b>Nº Actividades Programadas</b>	<b>Nº Actividades Realizadas</b>
	No dispone	0	0	0	0	0


Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN					
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO		FECHA		25/07/2024
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL				
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBXTMNDGD7FPTF		PÁGINA	22/25	

**IX.SALUD PÚBLICA**

<b>Vigilancia epidemiológica</b>	<b>Enfermedades más incidentes (superan &gt; 1,5 veces la media de 2020, 2021 Y 2022)</b>	<b>Índice Epidémico (últimos 3 años)</b>
	Enfermedad neumocócica invasora (77) (E.D.O.)	2,89
	Gripe hospitalizada (6) (E.D.O.)	2,99
	Hepatitis B (44) (E.D.O.)	2,88
	Hepatitis C (55) (E.D.O.)	2,99
	Hepatitis víricas, otras (45) (E.D.O.)	5,97
	Herpes Genital (56) (E.D.O.)	5,76
	Infección genital por Chlamydia trachomatis (57) (E.D.O.)	2,88
	Infección gonocócica (18) (E.D.O.)	4,04
	Infección por VIH y SIDA (63) (E.D.O.)	2,13
	IRAS por Clostridium difficile (1009) (E.D.O.)	14,93
	IRAS por otras enterobacterias multirresistentes (96) (E.D.O.)	2,89
	Linfogranuloma venéreo (112) (E.D.O.)	2,89
	Sífilis (17) (E.D.O.)	2,99
	Tosferina (23) (E.D.O.)	2,89

<b>Brotos ocurridos en el año</b>	<b>Nº de brotes</b>	<b>Nº de casos</b>
Ninguno declarado		


Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN				
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024	
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL			
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBXTMNDGD7FPTF	PÁGINA	23/25	



**X. PUNTOS DEL ACUERDO GESTION CLINICA 2023**

**PUNTOS SIAGC - AGC 2023**

Código	OBJETIVOS COMUNES	Peso Indicador	Lim.Sup	Lim.Inf	Resultado	Puntos conseguidos
1.3111	Capítulo I	8	100	105	102,35	4,24
1.3112	Capítulos II y IV sin recetas	5	100	105	115,64	0,00
1.3113	Capítulo IV- Farmacia	6	100	101	98,51	6,00
2.1141	Demora media en consultas telefónicas	4	2	3,5	1,60	4,00
2.1142	Demora media en consultas clínicas	6	2	3,5	0,80	6,00
4.1	Mejorar las coberturas vacunales en niños y adultos	4	8	6	8,33	4,00
4.3252	Adecuar la Razón Estandarizada de Derivaciones (RED)	2	1	0	1,00	2,00
4.3272	Incrementar el % de mujeres con citología de cuello uterino	4	25	20	26,71	4,00
4.3274	Incrementar la cobertura del cribado de retinopatía diabética	4	45	35	51,21	4,00
4.3281	Aumentar el % de utilización de medicamentos biosimilares	3	70	55	76,68	3,00
4.3282	Reducir el número de prescripciones activas por paciente polimedicado	3	11,25	12,25	11,55	2,10
4.3284	Mejorar la selección de los medicamentos, prescritos a través de recetas	5	80	50	44,98	0,00
4.3285	Disminuir el % de uso de benzodiazepinas (BZD)	3	2	0	-3,43	3,00
4.3286	Disminuir la presión antibiótica global.	3	1	1,1	1,06	1,20
0	<b>SUBTOTAL OBJETIVOS COMUNES</b>	60				<b>43,54</b>
					<b>TOTAL PUNTOS</b>	<b>81,54</b>

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO JOSE ANGEL LAZARO MARMOL	FECHA	
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4RBXTMNDGD7FPTF	PÁGINA	24/25





OBJETIVOS ESPECÍFICOS								
1.312.1.1	% facturación con cargos a terceros	1	100	95	80,81	0,00		
2.112.1	Media de visitas médicas domiciliarias por profesional y día	1	2	1	0,81	0,00		
2.113.1	Media de visitas enfermeras domiciliarias por profesional y día	2	3	2	3,32	2,00		
2.2.1	Índice Sintético sobre reclamaciones	4	8	4	9,00	4,00		
2.352.1	% CCP con PAP y con seguimiento proactivo	3	80	50	88,89	3,00		
3.1.1	Nº de cursos / talleres obligatorios de la UGC	1	1	0	11,00	1,00		
3.216.1	% alumnos no presentados en las actividades de formación	2	40	60	1,92	2,00		
4.2111.1	Media de visitas domiciliarias a CCP inmovilizados	4	10	4	23,39	4,00		
4.2212.1	% de CCP con un Plan de Acción Personalizado (PAP)	3	40	30	47,55	3,00		
4.351.1	% de pacientes >= 65 años con Baittel / Pfeiffer	2	40	30	47,85	2,00		
4.353.1	% de pacientes inmovilizados con valoración del riesgo de UPP	2	75	65	87,09	2,00		
4.355.1	% de diabéticos con adecuado control de Hb glicada	3	55	45	61,03	3,00		
4.356.1	% fumadores > = 40 años con EPOC y con intervención anti tabáquica	2	30	15	61,81	2,00		
5.1.1	Índice Sintético de Seguridad del paciente	4	9	6	10,00	4,00		
5.2.1	Nº de GRUSES realizados en la UGC	3	8	4	14,14	3,00		
5.4.1	% fumadoras > 16 años a las que se les realiza intervención avanzada tabaco	3	20	15	30,10	3,00		
<b>SUBTOTAL OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>		<b>40</b>				<b>38,00</b>		



Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	FRANCISCO JAVIER FONSECA DEL POZO	FECHA	25/07/2024
	JOSE ANGEL LAZARO MARMOL		
VERIFICACIÓN	Pk2jmPQBRBDF6NM4R4BXTMNDGD7FPTF	PÁGINA	25/25